

TERMENII SI CONDITIILE GENERALE

TERMENII SI CONDITIILE de utilizare a website-ului: www.magellan-turism.ro

Bine ați venit pe website-ul oficial al <https://www.magellan-turism.ro>

Vă rugăm să citiți cu mare atenție și să înțelegeți termenii și condițiile de mai jos înainte de a utiliza website-ul nostru.

Acest site este detinut si administrat de catre **SC MAGELLAN TRIPS SRL** si este oferit cu scopul de a informa si ajuta utilizatorii sa gaseasca cat mai usor si structurat informatiile necesare.

SC MAGELLAN TRIPS SRL nu este responsabila pentru eventualele neconcordanțe care pot apărea între informațiile din site și informațiile primite în agentie.

Intotdeauna vor avea prioritate informațiile primite în agentie. Site-ul poate conține link-uri către alte website-uri, care nu sunt proprietatea site-ului www.magellan-turism.ro.

Termenii și condițiile de mai jos se aplică tuturor utilizatorilor site-ului.

ACCEPTAREA TERMENILOR SI CONDITIILOR

Utilizând acest Site sau comandând serviciile turistice prin intermediul e-mail, telefon, sunteți de acord în totalitate cu acești Termeni & Condiții, fără nici o altă restricție. Dacă nu sunteți de acord cu unul din punctele descrise, nu puteți utiliza acest Site în niciun fel.

SERVICII

SC MAGELLAN TRIPS SRL vă pune la dispoziție un sistem automat care vă oferă posibilitatea de a căuta și verifica disponibilitati pentru diferite servicii turistice și va permite să efectuați rezervarea dorită.

Scopul permis pentru utilizarea acestui site este obținerea de informații privind ofertele și programele turistice. Orice utilizare în alte scopuri decât acesta nu este permisă.

SC MAGELLAN TRIPS SRL acționează ca și agent pentru terți furnizori de servicii turistice.

SC MAGELLAN TRIPS SRL nu-și asumă nici o responsabilitate pentru produsele și serviciile turistice oferite de Furnizorii de Servicii Turistice și nu garantează în nici un fel (fie explicit sau implicit) acuratețea sau calitatea produselor și a serviciilor reflectate pe acest site.

INFORMATII PUBLICATE IN WEBSITE

SC MAGELLAN TRIPS SRL oferă prin intermediul site-ului informații cu titlu general, cu scop consultativ. Vă rugăm notați că informațiile publicate pe Site pot fi modificate oricând. Este necesar să verificați cu Furnizorul de Servicii Turistice, biroul de turism de la destinație, că informațiile apărute pe site sunt de actualitate.

SC MAGELLAN TRIPS SRL nu asigură nici o garanție cu privire la aranjamentele documentelor de călătorie (pașapoarte, vize, vaccinuri necesare), că informația de pe site este actualizată. Drept urmare, este responsabilitatea utilizatorului de a se asigura că va călători în conformitate cu măsurile aplicabile acestor documente de călătorie.

SC MAGELLAN TRIPS SRL nu garantează că informația de pe site (incluzând, dar fără limitare, tarifele, descrierile sau datele) nu poate avea erori sau lipsuri, dar vom depune tot efortul să corectăm erorile (corectabile) de îndată ce ne sunt aduse la cunoștință. Informațiile și fotografiile din prezentarea unităților de cazare au caracter informativ și sunt furnizate de către partenerii noștri sau preluate de pe site-urile de prezentare ale acestora . Fotografiile prezentate pe site sunt generice si nu pot fi considerate contractuale,ele reprezentând doar efortul nostru de a îmbunătății calitatea informațiilor cu privire la condițiile unităților de cazare. Facem eforturi permanente pentru a păstra acuratețea și actualitatea informațiilor, însă nu garantăm că informațiile sunt complete, actualizate sau nu conțin erori. Vă recomandăm să consultați site-urile oficiale ale hotelurilor sau să cereți informații actualizate agenției. Hotelurile își rezervă dreptul de a face modificări la programul de all inclusive prezentat in site fără un avertisment prealabil.

CONDIȚIILE FURNIZORILOR DE SERVICII TURISTICE

Orice rezervare sau cerere de rezervare efectuată pe Site va fi considerată drept intenția utilizatorului de a achiziționa un anumit produs sau serviciu turistic de la Furnizorul **SC MAGELLAN TRIPS SRL**. Dacă cererea dvs. va fi acceptată, veti primi un e-mail de confirmare de la **SC MAGELLAN TRIPS SRL** si va intra în vigoare acest contract. Emiterea efectiva a biletelor de avion, efectuarea de schimbari de data a biletelor de avion, anulari de

bilete de avion sau vouchere, eliberarea voucher-elor pentru hoteluri, a asigurarilor de calatorie si orice alte actiuni ce necesita interventie umana se va face in timpul programului de lucru. **Magellan Turism** Toate serviciile turistice publicate pe Site sunt in functie de disponibilitatea Furnizorilor de Servicii Turistice. Termenii si conditiile acestora (incluzând regulile de transport ale pasagerilor impuse de liniile aeriene) se vor aplica adițional Termenilor si Condițiilor acestui Site. Termenii Furnizorilor de Servicii Turistice pot include prevederi referitoare la diferite proceduri de plata, obligații, anulari, modificări ale rezervarilor si restituiri de bani (daca este cazul) ori restricții de altă natură. Unele companii aeriene pot impune taxe suplimentare.

SC MAGELLAN TRIPS SRL nu este responsabilă pentru costurile care pot sa apară în momentul transferurilor de la un aeroport / terminal la altul. De asemenea unele hoteluri pot colecta diferite taxe locale. La momentul navigării dvs. in Site, veti putea observa referiri către diferite conditii aplicabile ofertelor speciale. Va rugam sa cititi cu atentie acesti termeni dar, va rugam luati legatura cu **SC MAGELLAN TRIPS SRL** pentru detalii complete. Sunteti direct responsabil pentru respectarea conditiilor impuse de Furnizorul Serviciilor Turistice privind timpii de îmbarcare, reconfirmarea zborurilor sau a oricaror alte reguli.

ANULARI/MODIFICARI

Anularea sau modificarea serviciului rezervat sau achizitionat se va face in functie de Termenii si Conditiiile fiecarui Furnizor. In cazul in care doriti anularea sau modificarea unui serviciu rezervat sau achizitionat, este responsabilitatea dumneavoastra de a informa in scris **SC MAGELLAN TRIPS SRL** despre intentiile dumneavoastra. In anumite cazuri este posibil sa nu puteti anula / modifica anumite servicii turistice sau va trebui sa respectati anumite cerinte pentru aceste actiuni. **SC MAGELLAN TRIPS SRL** sau Furnizorul accepta toate formele de cereri scrise. **SC MAGELLAN TRIPS SRL** sau Furnizorul nu pot anula / modifica serviciul turistic inainte de a primi cererea dvs ferma. In eventualitatea modificarii unei rezervari (incluzand, dar fara a se limita, anulari, restituiri de sume, schimbari de nume), **SC MAGELLAN TRIPS** isi rezerva dreptul de a aplica anumite taxe pentru a acoperi costurile administrative care pot rezulta din aceasta actiune. Aceste taxe difera fata de taxele impuse direct de catre Furnizorul de Servicii Turistice.

PLATA

Nu se acceptă alte modalități de plată în afara celor prezentate pe site și nu ne asumăm nici o responsabilitate pentru sumele de bani trimise prin curierat.

În funcție de termenii și condițiile impuse de hoteluri, la momentul rezervării vi se poate cere plata integrală sau parțială a serviciului rezervat, iar plata va fi efectuată în contul **SC MAGELLAN TRIPS SRL**

Agenția nu-și asuma nici o obligație de a emite biletele, voucher-ul sau alte documente de călătorie în cazul neplății integrale a serviciilor comandate. În orice situație, sunteți responsabil pentru plata sumelor aferente serviciilor turistice comandate.

SC MAGELLAN TRIPS SRL sau Furnizorul își rezerva dreptul de a încasa suplimentar orice taxe (sau comisioane) care pot apărea la momentul rezervărilor. În acest caz veți fi informat despre comisioanele aplicabile. **SC MAGELLAN TRIPS SRL** își rezerva dreptul de a transfera costurile generate de penalizările de charge back.

Toate tarifele și taxele pot fluctua datorită modificării cursului de schimb.

CONFIDENTIALITATEA DATELOR

Prin acordul dumneavoastră exprimat prin accesarea și utilizarea site-ului, datele cu caracter personal și orice alte informații ale dumneavoastră pot fi prelucrate și utilizate de **SC MAGELLAN TRIPS SRL** în orice activități și scopuri legate de marketing și în scopul realizării de baze de date și utilizarea acestora oricare ar fi ele.

DREPTURILE DE PROPIETATE INTELECTUALA

Materialele prezentate în cadrul site-ului și eventualele informații transmise prin intermediul postei electronice sunt proprietatea **SC MAGELLAN TRIPS SRL** sau a partenerilor săi din acest proiect, după caz, și sunt protejate prin drepturi de autor, drepturi de marca și alte drepturi de proprietate intelectuală.

OBLIGAȚIILE UTILIZATORULUI

Prin prezenta, utilizatorul este de acord să respecte următoarele obligații incluzând dar fără a se limita:

- responsabilitatea financiară pentru toate tranzacțiile efectuate în contul sau numele dvs.

- aveti vârsta peste 18 ani și capacitatea legală de a iniția acțiuni juridice
 - garantarea veridicității datelor furnizate despre dvs. sau membrii familiei dvs.
 - neutilizarea Site-ului în scopuri speculative, a generării de rezervări false sau frauduloase.
 - interzicerea transmiterii materialelor politice, pornografice, rasiste sau a altor materiale care contravin legii
-
- obligativitatea de a nu altera, copia, transmite, distribui, vinde, afișa, licența sau reproduce conținutul Site-ului cu excepția utilizării în scop personal și necomercial a unei singure copii a informației conținută în Site.
-
- **SC MAGELLAN TRIPS SRL** nu asigura nici o garanție cu privire la aranjamentele documentelor de calatorie (pasapoarte, vize, vaccinuri necesare etc.), și nici faptul ca informația de pe Site este actualizată. Drept urmare, este responsabilitatea Utilizatorului de a se asigura ca va calatori in conformitate cu masurile aplicabile acestor documente de calatorie.

PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Conform cerintelor Legii nr.677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date modificata si completata si ale Legii nr.506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice, in privinta acestui site, datele personale pe care ni le furnizati despre dumneavoastra ori o alta persoana sunt administrate, in conditii de siguranta si numai pentru scopuri specificate, de catre **S.C. MAGELLAN TRIPS S.R.L.**, operator de date cu caracter personal. Scopul colectarii datelor este furnizarea de bunuri si servicii. Sunteti obligat (obligata) sa furnizati unele din aceste date (indicate explicit in anumite pagini din site) si puteti in mod optional sa furnizati alte informatii suplimentare (indicate explicit in anumite pagini din site), toate aceste informatii fiind necesare pentru furnizarea de bunuri si servicii. Refuzul furnizarii informatiilor obligatorii de catre dumneavoastra determina imposibilitatea accesarii serviciilor unde v-au fost solicitate informatiile obligatorii respective. Informatiile inregistrate sunt destinate utilizarii de catre operator si sunt comunicate numai urmatoresor destinatari: angajati si anumiți colaboratori ai **S.C. MAGELLAN TRIPS S.R.L.**, care se ocupa de furnizarea si de intretinerea infrastructurii legate de serviciile pe internet oferite pe acest site precum si anumite categorii de utilizatori ai serviciilor pe internet, in functiile de conditiile de utilizare ale fiecarui serviciu.

Conform Legii nr.677/2001, beneficiati de dreptul de acces, de interventie asupra datelor, dreptul de a fi supus unei decizii individuale si dreptul de a va adresa justitiei. Totodata, aveti dreptul sa va opuneti prelucrării datelor personale care va privesc si sa solicitati stergerea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteti adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata, la

adresa office@magellan-turism.ro . Daca unele din datele despre dumneavoastra sunt incorecte, va rugam sa ne informati cat mai curand posibil.

CLAUZE DE NERASPUNDERE

Utilizarea acestui site reprezinta in totalitate optiunea si responsabilitatea dumneavoastra.

Site-ul **www.magellan-turism.ro** este un site cu continut informativ.

SC MAGELLAN TRIPS SRL nu isi asuma nici o responsabilitate cu privire la corectitudinea si exactitatea acelor informatii.

SC MAGELLAN TRIPS SRL nu garanteaza in nici un fel, explicit sau implicit, realitatea, actualitatea si integralitatea datelor si informatiilor prezentate pe site. Eventualele neconcordante sau erori care pot aparea la un moment dat intre continutul site-ului si informatiile reale nu implica nici o raspundere, de orice natura, pentru **SC MAGELLAN TRIPS SRL**.

Datele si informatiile accesibile publicului pe acest site nu constituie recomandari, garantii, consultanta sau angajament din partea **SC MAGELLAN TRIPS SRL**.

SC MAGELLAN TRIPS SRL nu va putea fi tinuta raspunzatoare fata de nici o persoana/entitate pentru nici un fel de daune care ar rezulta, direct sau indirect, din utilizarea site-ului sau ca urmare a oricarei erori sau omisiuni.

SC MAGELLAN TRIPS SRL actioneaza si ca agent pentru terti furnizori cum sunt: liniile aeriene, hoteluri, companii de inchiriat masini precum si alti Furnizori de Servicii Turistice - denumiti in continuare Furnizori.

SC MAGELLAN TRIPS SRL nu-si asuma nici o responsabilitate pentru produsele si serviciile turistice oferite de Furnizori si nu garanteaza in nici un fel (fie explicit sau implicit) acuratetea sau calitatea produselor si a serviciilor reflectate pe acest site.

SC MAGELLAN TRIPS SRL sau orice alta parte implicata in conceperea, producerea sau oferirea site-ului nu sunt raspunzatoare pentru daune directe sau indirecte, de orice natura (inclusiv daune provocate de virusi care ar putea sa va infecteze computerul, alte elemente sau actiuni care pot provoca daune, specifice internetului si tehnologiilor digitale, inclusiv violarea securitatii informatiilor) rezultate in urma accesarii sau utilizarii acestui site, sau descarcarii oricarui material, informatii, text, imagini video sau materiale audio de pe acest site. Desi va depune toate eforturile in acest sens, **SC MAGELLAN TRIPS SRL** nu garanteaza ca

functionarea site-ului si a serverelor va fi neintrerupta si lipsita de erori, si ca utilizarea site-ului este lipsita de riscuri.

SC MAGELLAN TRIPS SRL isi rezerva dreptul sa nu furnizeze serviciile turistice a caror tarife au fost afisate in mod eronat. In cazul aparitiei, respectiv afisarii unor posibile erori de tarificare, utilizatorul este de acord sa renunte la toate si orice pretentii impotriva **Magellan Turism**.

FORTA MAJORA

SC MAGELLAN TRIPS SRL Nu este responsabila in cazul petrecerii unor evenimente cauzate de forta majora. Evenimentele majore includ, dar fara a se limita, interventii guvernamentale, razboaie, rapiri, incendii, inundatii, accidente, furtuni, greve, atacuri teroriste sau actiuni industriale care pot afecta agentia noastra sau furnizorii sai.

LINK-URI CATRE ALTE WEBSITE-URI

Site-ul nostru poate contine link-uri catre website-uri operate de terte parti. Aceste link-uri sunt destinate sa furnizeze doar informatii suplimentare.

Pentru link-urile de pe site care va pot trimite in afara site-ului **www.magellan-turism.ro** , **SC MAGELLAN TRIPS SRL** nu isi asuma nici o responsabilitate pentru continutul, acuratetea sau functionarea acestor terte website-uri. Link-urile sunt oferite cu buna credinta si **SC MAGELLAN TRIPS SRL** nu poate fi considerata responsabila pentru nici o schimbare ulterioara in alte website-uri ale caror link-uri sunt oferite de noi. Includerea oricarei trimiteri catre alte website-uri nu implica sustinerea acestora de catre **SC MAGELLAN TRIPS SRL**. Va recomandam sa cititi cu atentie notele legale si de confidentialitate ale tuturor celorlalte website-uri pe care le vizitati.

MODIFICARI ALE TERMENILOR SI CONDITIILOR

SC MAGELLAN TRIPS SRL isi rezerva dreptul de a modifica sau actualiza oricand Termenii si Conditiiile referitoare la utilizarea acestui Site, fara notificare prealabila catre Utilizatori. Versiunea actuala a Termenilor si Conditiiilor va fi afisata pe Site din data in care modificarile intra in vigoare. Continuarea utilizarii acestui Site dupa publicarea acestor modificari va constitui acceptul dvs. cu privire la aceste modificari.

LEGEA GUVERNANTA

Acesti Termeni si Conditii reprezinta contractul intre Utilizator si **SC MAGELLAN TRIPS SRL** si este guvernat de legile din Romania.